INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13-14 REGOLAMENTO UE 2016/679)

Gentile Cliente / Referente,

La presente informativa Le permetterà di conoscere come saranno trattati i Suoi dati personali in relazione alle attività commerciali svolte dalla nostra agenzia.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Pilla Simone, con sede legale in Via Salvador Allende, 3 - 20032 Cormano (MI), P.IVA: IT05948860969, C.F.: PLLSMN74C04A940Y (di seguito, il "Titolare"). Il Titolare può essere contattato all'indirizzo email simonepilla@wineside.it o tramite PEC pilla.simone@legalmail.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Il Titolare tratta dati di natura prevalentemente commerciale relativi alle attività Ho.Re.Ca. Laddove tali dati si riferiscano a persone fisiche (ditte individuali, professionisti) o a dipendenti/collaboratori dei clienti (es. sommelier, chef, maître, direttori d'acquisto, responsabili amministrativi), essi rientrano nella tutela del GDPR.

Nello specifico, vengono trattati:

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, numero di telefono (fisso e/o cellulare), indirizzo email (anche diretto), pec, codice univoco SDI.
- Dati fiscali e amministrativi: ditta, indirizzo sede legale, P.IVA, codice fiscale, coordinate bancarie (IBAN), dettagli di fatturazione.
- Dati commerciali: storici degli ordini effettuati, stato dei pagamenti (saldati/insoluti), note relative alle visite commerciali effettuate.

I dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato (durante visite di persona, via email o messaggistica) oppure presso terzi (es. dati di contatto di un collaboratore forniti dal titolare del locale o da un collega).

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali: gestione delle richieste di preventivo, inoltro degli ordini di acquisto e gestione del rapporto commerciale (Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).
- Adempimento di obblighi di legge: finalità amministrative, contabili e fiscali previste dalla normativa italiana ed europea (Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).
- Legittimo interesse del Titolare: ottimizzazione della rete di vendita, tracciamento dello storico commerciale per migliorare il servizio offerto e mantenimento dei contatti professionali con i referenti del settore (sommelier, chef, ecc.) anche in caso di variazione della struttura lavorativa di appartenenza (Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E SICUREZZA

Il trattamento dei dati avviene sia in modalità cartacea che informatica, mediante l'ausilio di un software di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) denominato WineSide, di proprietà dell'agenzia. Il Titolare adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o trattamento non conforme alle finalità. I dati sono trattati esclusivamente dal Titolare e dal personale interno espressamente autorizzato e istruito (sub-agenti e collaboratori).

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI (CANTINE PRODUTTRICI)

Per l'evasione degli ordini raccolti, i dati identificativi, fiscali, di spedizione e i contatti dei referenti del locale (es. magazziniere o responsabile d'ordine) saranno trasmessi alle Aziende Vinicole / Produttrici mandatarie di volta in volta

interessate dall'ordine. Tali aziende riceveranno i dati (tramite portali dedicati o file PDF via email) e opereranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento per la successiva fatturazione e consegna della merce. I dati non saranno oggetto di diffusione globale né venduti a terzi per scopi di profilazione.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Dati amministrativi e fiscali del locale: saranno conservati per il tempo stabilito dalla legge italiana per la conservazione delle scritture contabili (normalmente 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o dall'ultimo ordine).

Dati di contatto dei referenti professionali (sommelier, chef, ecc.): trattandosi di relazioni commerciali B2B stabili nel settore vinicolo, tali contatti saranno conservati nel CRM per tutta la durata dell'attività dell'agenzia al fine di proporre future opportunità commerciali, a meno che l'interessato non eserciti il proprio diritto di opposizione o cancellazione.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, il diritto di:

- Chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali.
- Ottenere l'accesso ai dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio), fatti salvi gli obblighi di conservazione fiscale.
- Richiedere la limitazione del trattamento o opporsi al trattamento per motivi legittimi.
- Richiedere la portabilità dei dati in un formato strutturato di uso comune.
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare del Trattamento all'indirizzo email simonepilla@wineside.it o PEC pilla.simone@legalmail.it.